

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Coaching-, Beratungs- und Begleitungsleistungen von Miriam Mehrmert, Bahnhofstraße 36, 27389 Lauenbrück. Mit der Buchung eines Coachings oder einer Begleitung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

Gegenstand der angebotenen Leistungen sind Coachings, Beratungen und persönliche Begleitungen zur Unterstützung individueller Entwicklungs- und Veränderungsprozesse. Die Leistungen können persönlich, telefonisch oder online über Zoom durchgeführt werden. Coaching ist ein individueller, lösungs- und ressourcenorientierter Prozess, der die Eigenverantwortung des Kunden voraussetzt. Es handelt sich hierbei ausdrücklich nicht um eine medizinische, psychotherapeutische, heilkundliche, steuerliche oder rechtliche Beratung und ersetzt diese nicht.

Ein Vertrag kommt durch eine schriftliche Vereinbarung, eine Terminvereinbarung, die Annahme eines Angebots oder eine Bestätigung per E-Mail zustande. Mit Zustandekommen des Vertrages verpflichtet sich Miriam Mehrmert zur Erbringung der vereinbarten Leistung und der Kunde zur Zahlung des vereinbarten Honorars.

Die Höhe des Honorars richtet sich nach der jeweils individuellen Vereinbarung. Rechnungen sind, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Erfolgt die Absage später oder erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin, kann das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnet werden, sofern kein wichtiger Grund vorliegt. Bereits begonnene Coaching-Einheiten gelten als vollständig erbracht.

Für die Durchführung von Online-Coachings wird Zoom verwendet. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme sicherzustellen. Hierzu gehören insbesondere eine stabile Internetverbindung sowie ein geeignetes Endgerät. Für technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs von Miriam Mehrmert wird keine Haftung übernommen.

Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen des Coachings alle für die Zusammenarbeit relevanten Informationen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Der Erfolg des Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit des Kunden ab. Entscheidungen, Handlungen und Ergebnisse, die aus dem Coaching hervorgehen, liegen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

Die Haftung von Miriam Mehrmert ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon unberührt bleibt die Haftung bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine Haftung für einen bestimmten Erfolg oder das Erreichen eines bestimmten Ergebnisses wird ausgeschlossen, da der Erfolg wesentlich von der Mitwirkung des Kunden abhängt.

Sämtliche im Rahmen des Coachings zur Verfügung gestellten Unterlagen, Konzepte, Arbeitsblätter und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Miriam Mehrmert nicht gestattet.

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Miriam Mehrmert ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: Juni 2026

Mit der Terminbuchung bestätigt der Kunde, dass er eigenverantwortlich handelt und sich in der Lage fühlt, Entscheidungen selbstständig zu treffen. Coaching ersetzt keine ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung.